



BONIFACIO

Registre d'accessibilité 2026



Sommaire

Nos engagements pour l'accessibilité	3
Que faire à Bonifacio	4
Contacter nos conseillers en séjours	5
Réserver votre séjour avec l'Office de Tourisme	6
Office de tourisme de la Citadelle	7
Bureau d'information touristique du Bastion de l'Étendard	8
Venir à Bonifacio par la terre...	9
... par la mer et par les airs	10



*****You are in a situation of visual handicap*****

Bonifacio, une expérience sensible	12
Les offres adaptées	13
Les points de vigilance à Bonifacio	15



*****You are in a situation of hearing handicap*****

Bien communiquer à l'accueil	17
Visiter en individuel	18



*****You are in a situation of mental or psychological handicap, you have autism spectrum disorders*****



À l'office de tourisme	20
Les outils d'aide à la visite	21
Accessibilité de l'établissement	22



*****You are in a situation of physical handicap*****



L'accès aux bureaux touristiques	25
Circuler et se garer à Bonifacio	26



*****Regulations*****

Liste des pièces administratives	28
Attestations de formation du personnel	29
Attestation de conformité des ERP	30
Modalités de maintenance des équipements	30
Bien accueillir les personnes handicapées	31



*****Your opinion interests us !*****

Nous souhaitons connaître votre avis	36
--------------------------------------	----



Nos engagements pour l'accessibilité

L'Office Municipal de Tourisme de Bonifacio s'engage à offrir un accueil de qualité à l'ensemble de ses visiteurs, quelles que soient leurs capacités ou situation de handicap.

Conscients que l'accès à l'information touristique et aux services de médiation constitue un droit fondamental, nous travaillons à rendre nos espaces, nos outils de communication et nos prestations progressivement accessibles à tous les publics : personnes à mobilité réduite, personnes déficientes visuelles ou auditives, personnes en situation de handicap cognitif ou psychique.

Ce registre public d'accessibilité témoigne de notre démarche continue d'amélioration. Il présente l'état actuel de l'accessibilité de nos locaux et services, les actions engagées et les perspectives d'évolution.

Pour toute question ou besoin d'accompagnement spécifique, notre équipe reste disponible et à votre écoute.



Que faire à Bonifacio

- **Se promener dans la citadelle et sur le port**
avec ou sans guide, avec ou sans application smartphone.
- **Faire des promenades en mer** avec la société des Promenades en mer : possibilité de monter sur les bateaux en fauteuil roulant. Circuit de 2 heures.
- **Se baigner dans la mer** : deux plages sont labellisées « Una piaghja per tutti » (Une plage pour tous). Elles sont accessibles en fauteuil roulant (stationnement et tapis de mise à l'eau) :
 - La plage de Tonnara
 - La plage de Balistra
- **Manger ou boire un verre**
dans l'un des nombreux restaurants de la ville.



Nous attirons vivement votre vigilance sur la difficulté que représente la visite de l'Escalier du Roy d'Aragon. Cet escalier vertigineux, taillé à même la roche, est abrupte, avec des marches irrégulières.



Fanny et Victor

Contactez nos conseillers en séjours

Fanny, Victor et toute l'équipe de conseillers en séjour de l'Office de Tourisme vous accueillent et vous renseignent toute l'année.

Afin de préparer votre visite dans les meilleures conditions, notre équipe est à votre écoute pour vous proposer des conseils personnalisés en fonction de vos besoins.

Nous pouvons notamment vous renseigner sur :

- les conditions d'accès à l'Office de Tourisme et aux différents sites de Bonifacio,
- les hébergements, restaurants et activités adaptés à vos besoins,
- les possibilités de stationnement et de déplacement,
- les équipements et services accessibles,
- les adresses pratiques utiles pendant votre séjour.



• tél : +33 (4) 95 73 11 88



• info@bonifacio.fr



Fleur et Marjorie

Réserver votre séjour avec l'Office de Tourisme

Pour faciliter l'organisation de votre séjour à Bonifacio, l'Office de Tourisme propose également **un service de réservation gratuit et personnalisé.**

Au sein du service réservation, Fleur et Marjorie sont vos interlocutrices privilégiées. Elles vous accompagnent dans **la préparation de séjour adapté à vos envies et à vos besoins.** Elles peuvent construire avec vous une offre sur mesure, regroupant par exemple :

- votre hébergement
- vos activités et visites
- différentes prestations nécessaires à votre séjour.

Vous bénéficiez ainsi d'une organisation simplifiée, avec la possibilité de regrouper plusieurs prestations et d'effectuer un seul règlement. Fleur et Marjorie assurent un suivi personnalisé avant et pendant votre séjour.



• tél : +33 (4) 95 72 18 22



• reservation@bonifacio.fr



Office de tourisme de la Citadelle

L'office de tourisme de la Citadelle
est un bureau à échelle humaine.
Cet espace de 25 m² est dédié à votre accueil.

Vous y trouverez des conseillers en séjour :

- de juin à septembre : de 9h à 19h 7j/7
- avril, mai et octobre : de 9h à 18h 7j/7
- de novembre à mars : 9h à 16h du lundi au vendredi



Office Municipal de Tourisme de Bonifacio

2, rue Fred Scamaroni
20169 Bonifacio



tél : +33 (4) 95 73 11 88

info@bonifacio.fr



www.bonifacio.fr



Stationnement pour personnes à mobilité réduite :
avenue de la Carotola à 150 m,
avec des pentes pouvant dépasser 10 %.





Bureau d'information touristique du Bastion de l'Étendard

Le bureau d'information touristique du Bastion de l'Étendard est un bureau à échelle humaine. Cet espace de 25 m² est dédié à votre accueil.

Vous y trouverez des conseillers en séjour tous les jours 7j/7 :

- en avril et octobre de 10h à 17h
- en mai et septembre de 10h à 18h
- en juin, juillet et août de 9h à 19h



Bureau d'information touristique du Bastion

Porte de Gênes
20169 Bonifacio

Ce bureau d'information est dans une zone piétonne.



Stationnement pour personnes à mobilité réduite :
avenue de la Carotola à 250 m,
avec des pentes pouvant dépasser 10 %.





Venir à Bonifacio par la terre...



En transport adapté à la demande.



- Taxi JP
Tel : 07 71 56 77 58
contact.taxijp@gmail.com



En transports en commun :



**Aucun transport en commun
n'est accessible en fauteuil roulant.**



- En bus : A Berlina
2 arrêts (le port et la citadelle)
Tel : 04 95 70 73 43



- En car : Société Eurocorse
1 arrêt (le port)
Tel : 04 95 71 24 64



Bonifacio n'est pas desservie en train.



... par la mer et par les airs



En bateau comme en avion, il est obligatoire d'effectuer votre besoin d'assistance auprès de votre compagnie.



En bateau : liaison Bonifacio / Santa Teresa



- Moby Lines
Tel : 04 95 73 00 29
bonifacio.porto@moby.it



- Ichnusa Lines
Tel : 04 95 25 50 86
info@ichnusalines.com



Bonifacio n'est pas desservie en avion
L'aéroport le plus proche est :



- Figari Sud-Corse, situé à 21 km.
Tel : 0 800 005 007 (N° appel gratuit)
fsc.sup@scalafigari.fr

**Vous êtes en situation
de handicap *visuel***



Bonifacio, une expérience sensible



Bonifacio s'offre autant aux oreilles qu'aux yeux : le vent du large, les cris des goélands, les vagues qui frappent les falaises de calcaire blanc...

La Haute-Ville perchée sur son promontoire livre ses ambiances sonores avec générosité. Les ruelles médiévales se parcourent sous les doigts : pierres anciennes, escaliers creusés, rampes de fer forgé. Les saveurs de l'île, charcuteries corses, fromages de brebis, vins de Bonifacio, complètent cette expérience.

Bonifacio se vit pleinement !

Les offres adaptées



Que faire à Bonifacio ?

- Des balades sonores
- La visite du Bastion de l'Étendard
- Sorties en mer
- Concerts polyphoniques
- Visite avec audioguide

Avec l'application Wivisites sur votre smartphone, suivez le parcours patrimonial avec 19 étapes, pour découvrir la ville depuis le port et jusque dans la citadelle.

**Pour avoir des informations,
et pour réserver, contactez-nous**

- au +33 (0)4 95 72 18 22
- ou par mail à reservation@bonifacio.fr

Plan de Bonifacio :

 La mer

 Routes

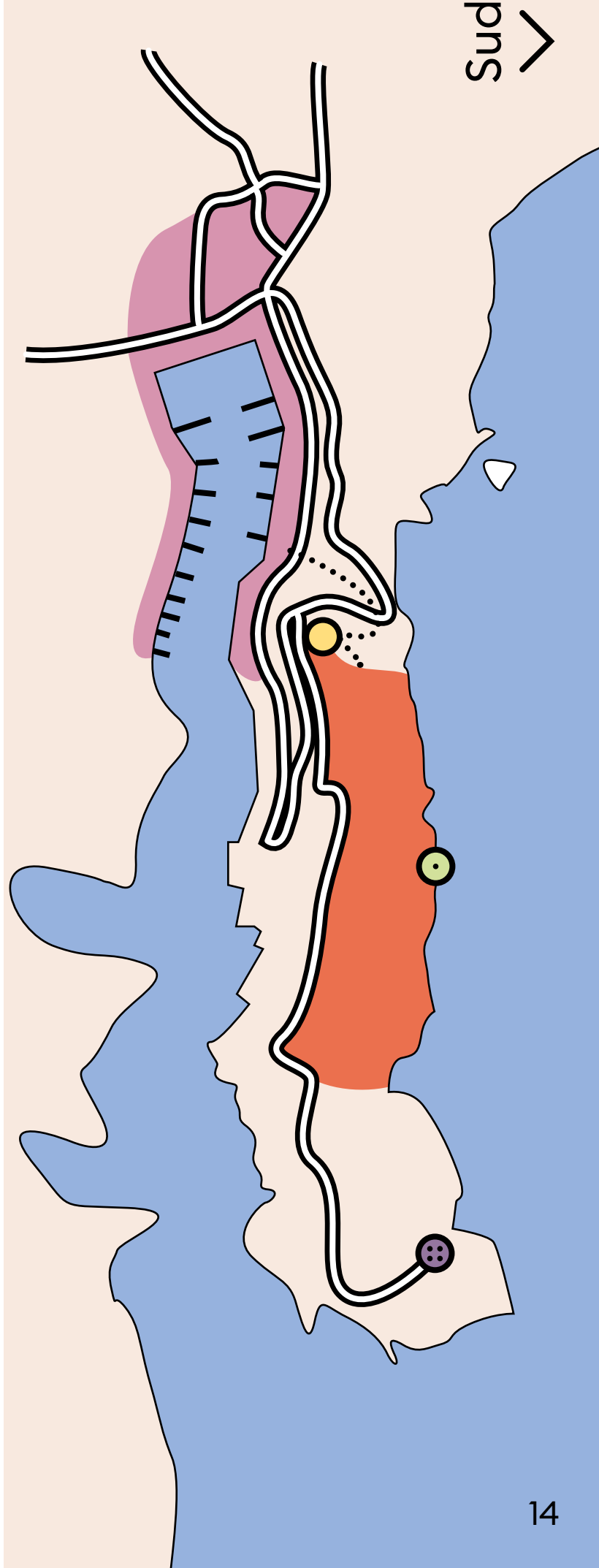
 Escalier

 La Marina

 La Haute-ville

 Bastion de l'Étendard
 Escalier du Roy d'Aragon
 Cimetière marin

0 500 1000 mètres





Les points de vigilance à Bonifacio



À Bonifacio, comme partout ailleurs, un point de vigilance particulier concerne les quais du port pour ne pas tomber à l'eau.



Nous attirons vivement votre vigilance sur la difficulté que représente la visite de l'Escalier du Roy d'Aragon. Cet escalier, taillé à même la roche, est abrupte, avec des marches irrégulières. Ses marches ne sont pas contrastées, la main courante ne répond pas aux critères des normes que l'on trouve dans les bâtiments. Nous déconseillons totalement cette visite aux personnes malvoyantes ou non-voyantes.

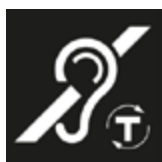


**Vous êtes en situation
de handicap *auditif***





Bien communiquer à l'accueil



À l'accueil de nos deux bureaux d'information, vous pouvez utiliser la boucle à induction magnétique. Ce dispositif est signalé par un pictogramme d'oreille barrée avec un **T**.



Vous pouvez aussi utiliser votre smartphone pour afficher en texte, en direct, les propos de votre interlocuteur grâce à une application de transcription instantanée de la voix :



• avec un iphone,



• avec un smartphone sur android,



• avec Ava
(apple et android).





Visiter en individuel

Dans la ville, découvrez les 19 bornes patrimoniales,



Parcourez la ville avec l'application Wivisites sous-titrée sur votre smartphone pour compléter votre parcours depuis la Citadelle jusqu'à la Marine.



Contact pour l'offre accessible :



• tél : +33 (4) 95 73 11 88

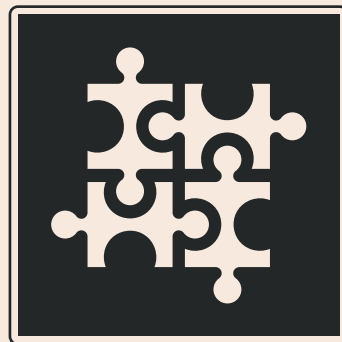


• info@bonifacio.fr



• facebook.com/bonifaciotourisme
(réponse sous 24h)

**Vous êtes en situation
de handicap
mental ou *psychique*,
vous avez des troubles
du spectre de l'*autisme***





À l'office de tourisme

L'office de tourisme est petit,
on ne peut pas se perdre.

Il y a des bancs pour s'asseoir
et pour se reposer.

On peut lire de la documentation.

Il y a une petite boutique de souvenirs.

Le personnel est formé pour m'accueillir.

Les conseillers en séjour connaissent très bien Bonifacio.

Ils peuvent me conseiller un parcours de visite personnalisé,
adapté à mes besoins, et à ce que j'ai envie de faire.

Les périodes hors vacances scolaires sont plus calmes
que les périodes de vacances scolaires.



Les outils d'aide à la visite

Pour visiter, on peut venir avec ses propres outils sensoriels. On peut aussi emprunter aux offices de tourisme :

- Un timer



- Un casque anti-bruit



- Des lunettes de soleil



- Des balles antistress



Un livret en FALC est en cours de préparation pour l'Escalier du Roy et pour le Bastion de l'Étendard. Il sera disponible en janvier 2027.

Accessibilité de l'établissement

Nom de l'établissement

Office Municipal de Tourisme de Bonifacio



→ Le bâtiment et tous les services proposés sont accessibles à tous.



→ Du personnel est à votre disposition pour vous informer.



Formation du personnel d'accueil aux différentes situations de handicap.



→ **Le personnel est sensibilisé :**

C'est-à-dire que le personnel est informé de la nécessité d'adapter son accueil aux différentes personnes en situation de handicap.



→ **Le personnel est formé :**

C'est-à-dire que le personnel encadrant a suivi une formation pour adapter son accueil aux différentes personnes en situation de handicap.



Matériel adapté

→ Le matériel est entretenu et réparé.

→ Le personnel connaît le matériel.



Comment venir



→ En voiture :

Bonifacio dispose de 23 places réservées aux personnes à mobilités réduites réparties dans plusieurs parkings.



→ En transports en commun :

- en autobus A Berlina
- en autocar Eurocorse



Ces transports ne sont pas accessibles en fauteuil roulant.



→ En transports à la demande :

Taxi JP

+33 (0)7 71 56 77 58

contact.taxijp@gmail.com



Pour tous renseignements et réservations :



→ Par mail : info@bonifacio.fr



→ Par téléphone : +33 (0)4 95 73 11 88

**Vous êtes en situation
de handicap *moteur***





L'accès aux bureaux touristiques



Les deux bureaux de l'office de tourisme se trouvent dans la Haute-Ville, dont certaines rues sont pentues et pavées. De mai à septembre, la Haute-ville est piétonne, et il n'y a pas de dépose-minute.



Consultez le plan page suivante pour localiser les places de stationnement PMR les plus proches.



Un plan des rues carrossables est en préparation avec des usagers en fauteuil roulant, pour l'automne 2026.

Les deux bureaux d'information touristique sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Une sonnette permet aux conseillers en séjour d'être informés de la présence de personnes à mobilité réduite et de les aider à se rendre dans les bureaux.

- Au bureau de la Citadelle, il est parfois nécessaire d'aider à l'ouverture de la porte.
- Au bureau du Bastion, il est nécessaire d'installer une rampe amovible.

Pour les visiteurs se fatigant rapidement, les bureaux d'information sont dotés d'assises.



Circuler et se garer à Bonifacio

La Haute-ville surplombe la Marine de 70 mètres. L'accès à pied est difficile : les pentes sont fortes et le trajet comporte de nombreux escaliers.



Un petit train relie la Marine à la Haute-ville, avec un départ toutes les demi-heures. La « gare » est située sur la Marina.



Point de vigilance : le petit train n'est pas accessible en fauteuil roulant.



Bonifacio dispose de 23 places réservées aux personnes à mobilité réduite réparties dans plusieurs parkings entre la Marine et la Haute-ville.

Vous pouvez consulter le plan actualisé des stationnements de la ville en scannant ce QRCode :



Réglementation



Liste des pièces administratives

- ☒ Attestations des actions de formation du personnel d'accueil.
- ☒ Documents attestant de la conformité de l'établissement à la réglementation en cours.
- ☒ Fiche de suivi : maintenance et entretien des équipements.
- ☒ Document « Bien accueillir les personnes handicapées » élaboré par le ministère en charge de la construction.

Voir en pages suivantes.

Attestations de formation du personnel

- Le personnel est sensibilisé aux différents handicaps.
Il est informé de la nécessité d'adapter son accueil aux différentes personnes en situation de handicap.
- Le personnel a également suivi une formation pour un accueil des différentes personnes en situation de handicap.
Il peut aider, conseiller et orienter les publics.
- L'attestation de formation est consultable en flashant le QRCode ci-dessous.



Attestation de conformité des ERP

En scannant ce QRCode vous trouverez la déclaration sur l'honneur du gestionnaire/propriétaire de l'office de tourisme, attestant de la conformité du bureau de la Citadelle et du bureau du Bastion, tous deux ERP de catégorie 5.



Modalités de maintenance des équipements

Le personnel de l'office de tourisme de Bonifacio effectue tous les jours d'ouverture au public des rondes destinées à vérifier avant l'ouverture, le bon fonctionnement des appareils dits « sensibles », c'est-à-dire : le bouton d'appel, l'éclairage, la boucle à induction magnétique.

Le cas échéant, le gestionnaire s'engage à signaler le dysfonctionnement sur son site internet, et à effectuer les réparations sous 72h maximum.

Bien accueillir les personnes handicapées

I. Accueillir les personnes handicapées

Voici quelques conseils généraux et communs à tous les types de handicap :

- ➡ Montrez-vous disponible, à l'écoute et faites preuve de patience.
- ➡ Ne dévisagez pas la personne, soyez naturel.
- ➡ Considérez la personne handicapée comme un client, un usager ou un patient ordinaire : adressez-vous à elle directement et non à son accompagnateur s'il y en a un, ne l'infantilisez pas et vouvoyez-la.
- ➡ Proposez, mais n'imposez jamais votre aide.

Attention : vous devez accepter dans votre établissement les chiens guides d'aveugles et les chiens d'assistance. Ne les dérangez pas en les caressant ou les distrayant : ils travaillent.

II. Accueillir des personnes avec une déficience motrice



1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes

- ◆ Les déplacements ;
- ◆ Les obstacles dans les déplacements : marches et escaliers, les pentes ;
- ◆ La largeur des couloirs et des portes ;
- ◆ La station debout et les attentes prolongées ;
- ◆ Prendre ou saisir des objets et parfois la parole.



2) Comment les pallier ?

- ➡ Assurez-vous que les espaces de circulation sont suffisamment larges et dégagés.
- ➡ Mettez, si possible, à disposition des bancs et sièges de repos.
- ➡ Informez la personne du niveau d'accessibilité de l'environnement afin qu'elle puisse juger si elle a besoin d'aide ou pas

III. Accueillir des personnes avec une déficience sensorielle

A/ Accueillir des personnes avec une déficience auditive

1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes



- ◆ La communication orale ;
- ◆ L'accès aux informations sonores ;
- ◆ Le manque d'informations écrites

2) Comment les pallier ?

- ➡ Vérifiez que la personne vous regarde pour commencer à parler.
- ➡ Parlez face à la personne, distinctement, en adoptant un débit normal, sans exagérer l'articulation et sans crier.
- ➡ Privilégiez les phrases courtes et un vocabulaire simple.
- ➡ Utilisez le langage corporel pour accompagner votre discours : pointer du doigt, expressions du visage...
- ➡ Proposez de quoi écrire.
- ➡ Veillez à afficher, de manière visible, lisible et bien contrastée, les prestations proposées, et leurs prix

B/ Accueillir des personnes avec une déficience visuelle

1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes



- ◆ Le repérage des lieux et des entrées ;
- ◆ Les déplacements et l'identification des obstacles ;
- ◆ L'usage de l'écriture et de la lecture.

2) Comment les pallier ?

- ➡ Présentez-vous oralement en donnant votre fonction. Si l'environnement est bruyant, parlez bien en face de la personne.
- ➡ Informez la personne des actions que vous réalisez pour la servir. Précisez si vous vous éloignez et si vous revenez.
- ➡ S'il faut se déplacer, proposez votre bras et marchez un peu devant pour guider, en adaptant votre rythme.
- ➡ Informez la personne handicapée sur l'environnement, en décrivant précisément et méthodiquement l'organisation spatiale du lieu, ou encore de la table, d'une assiette...
- ➡ Si la personne est amenée à s'asseoir, guidez sa main sur le dossier et laissez-la s'asseoir.
- ➡ Si de la documentation est remise (menu, catalogue...), proposez d'en faire la lecture ou le résumé.
- ➡ Veillez à concevoir une documentation adaptée en gros caractères (lettres bâton, taille de police minimum 4,5 mm) ou imagée, et bien contrastée.
- ➡ Certaines personnes peuvent signer des documents. Dans ce cas, il suffit de placer la pointe du stylo à l'endroit où elles vont apposer leur signature.
- ➡ N'hésitez pas à proposer votre aide si la personne semble perdue.

IV. Accueillir des personnes avec une déficience mentale

A/ Accueillir des personnes avec une déficience intellectuelle ou cognitive



1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes

- ◆ La communication (difficultés à s'exprimer et à comprendre) ;
- ◆ Le déchiffrement et la mémorisation des informations orales et sonores ;
- ◆ La maîtrise de la lecture, de l'écriture et du calcul ;
- ◆ Le repérage dans le temps et l'espace ;
- ◆ L'utilisation des appareils et automates.

2) Comment les pallier ?

- ➡ Parlez normalement avec des phrases simples en utilisant des mots faciles à comprendre. N'infantilisez pas la personne et vouvoyez-la.
- ➡ Laissez la personne réaliser seule certaines tâches, même si cela prend du temps.
- ➡ Faites appel à l'image, à la reformulation, à la gestuelle en cas d'incompréhension.
- ➡ Utilisez des écrits en « facile à lire et à comprendre » (FALC).
- ➡ Proposez d'accompagner la personne dans son achat et de l'aider pour le règlement.

B/ Accueillir des personnes avec une déficience psychique

1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes

- ◆ Un stress important ;
- ◆ Des réactions inadaptées au contexte ou des comportements incontrôlés ;
- ◆ La communication.

2) Comment les pallier ?

Dialoguez dans le calme, sans appuyer le regard.

Soyez précis dans vos propos, au besoin, répétez calmement.

En cas de tension, ne la contredisez pas, ne faites pas de reproche et rassurez-la.

Pour en savoir plus sur la manière d'accueillir une personne handicapée :
<http://www.developpement-durable.gouv.fr/Bien-accueillir-les-personnes.html>

Conçu par la DMA en partenariat avec :

APAJH, CDCF, CFPSAA, CGAD, CGPME, FCD, SYNHORCAT, UMIH, UNAPEI

Votre avis nous intéresse !



Nous souhaitons connaître votre avis



Vous êtes satisfait de l'accessibilité de notre établissement.



Vous n'êtes pas satisfait de l'accessibilité de notre établissement, car...

- ☐ le matériel est manquant
- ☐ le matériel est mal entretenu
- ☐ le personnel ne connaît pas le matériel
- ☐ vous n'avez pas pu accéder au service souhaité
- ☐ Autre :



☐ Vous souhaitez proposer une amélioration :

Date :

Vous souhaitez être recontacté :



Office Municipal de Tourisme de Bonifacio

Version du 28 aout 2026 (Polymorphe Design - 241122B)

Crédits photos graphiques :

*reportages photographiques réalisés à la demande
de l'Office Municipal de Tourisme de Bonifacio,
par l'Association Handicap Extrême-Sud, Sébastien Leroy,
Maxime Randazzo et Giovanni Santi Laurini.*

Autres photographies : Shutterstock.